本学の包括協定に基づく2016年度プロジェクト実施報告

──伊那市新山地区および峰の原高原ペンション村インターンシップ事業──

磯貝政弘

Report on the implementation of the project in 2016 based on the comprehensive agreement between Nagano Prefecture and Atomi University

— On internship projects in Ina-city Niiyama area and Minehara Highlands Pension Village

Masahiro ISOGAI

本学部では、2年生の必修科目「基礎ゼミナール」の単位を認定するための要件として、6日から10日間の学外実習参加が必須となっている。実施時期は原則として夏休み期間である。本稿は、そうしたなかから、3つの事例の実施概要と参加した学生たちの実習後の成長の姿を報告するものである。

1. 長野県伊那市新山(にいやま)地区「集落、再熱、実施モデル地区支援事業」

(1) 学外実習の概要

長野県と本学との包括協定に基づき、昨年から長野県内での学外実習を実施している。昨年の須坂市峰の原高原地区に続き、本年は伊那市新山地区で実施した。いずれの地区も長野県が「集落、再熱、実施モデル地区支援事業」対象として認定されたものである。この事業の趣旨は、「市町村と住民が一体となった、自分たちの暮らす地域の存続のための取組に対し」て県が補助金等、様々な形で2年間にわたって支援するというものである。

2年間のうち、初年度は「ビジョン策定期」であり、2年目は「ビジョンの具体化と事業への着手」と定められている。伊那市新山地区の事業は、今年が2年目にあたる。本学の学生5名に与えられた役割は、昨年度に策定されたビジョンに基づき、具体化された事業を首都圏の女子大生の視点から評価し、改善提案を行うというものであった。そのために2016年8月30日から9月4日までの6日間の現地調査をし、その間に調査結果の中間報告会を開催した。さらに12月10日に長野県庁、伊那市および新山地区の職員、関係者を前に本報告会を開催した。

本稿は、伊那市新山地区の現況を概説した後、学生たちによる現地調査と本報告会での発表内容の概要を報告するものである。

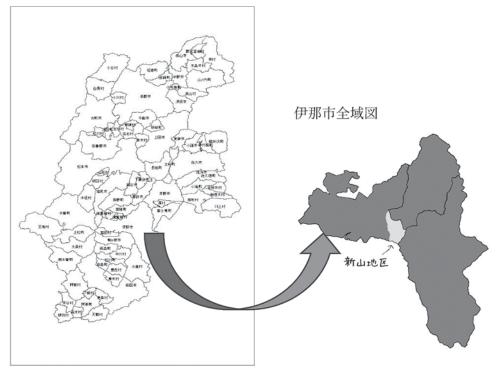
(2) 長野県伊那市新山地区の現況と課題

伊那市新山地区は、伊那市域のほぼ中央に位置する、三方を山に囲まれた標高600~1000m の丘陵地である。東の山麓地にはゴルフ場があり、西の高鳥谷(たかずや)山の山頂からは、中央アルプスや南アルプスの山々、天竜川が流れる伊那谷を一望することがで きる。また、地区には希少なハッチョウトンボの生息地「トンボの楽園」があるように、自然環境に恵まれた土地である。

しかし、人口 7万人近い伊那市市街地中心部からは車でわずかに20~30分程度の位置にある。が、新山地区を構成する「上新山(かみにいやま)区」「北新(ほくしん)区」という 2 つの行政区を合わせても人口は700人足らず。地区内にコンビニもなければ、スーパーなど商業施設や商店もない。65歳以上の高齢化人口が全体の38%であるのに対して、15歳未満の人口構成比は10%を切っている。(平成28年10月1日現在)人口も、昭和57年(1982年)の865人から 2 割以上減少している。統計数値だけをみれば典型的な過疎の"村"である。

だが、私が訪れた9月2日、3日の新山地区は、農道を行き交う車や人の姿こそ疎らではあったものの、家々には

高齢化した村落に特有のどことなく荒廃した雰囲気はみられず、また田畑や里山の森にもしっかりと手入れが施されている様子がうかがえた。



出典:長野県庁HPより

出典:新山定住促進協議会 HP より

今回の学外実習の受入れ先であり、「集落"再熱"」事業の主体である「新山定住促進協議会」は、地区内の保育園、小学校、PTA や農業組合、市議会議員などによって構成される組織である。そして、投資顧問会社の役員や地元農業高校教諭など現役で活躍する人たちがリーダーに就いてる。そうした人たちの力によるところが大きいと推察されるが、協議会の推進する事業には、情熱的な側面と現実的なビジネスを遂行するという側面が共存しているように感じられた。

この協議会の事業の目的は、そのホームページ(http://niiyama.org/index.html)に、「新山両区(上新山と北新の2区)の活性化を図るため地域・行政・民間事業者等と協働して、住民がより安心して暮らせるような環境形成に役立てる」ことであると明示されている。そして、以下の具体的な事業内容が挙げられている。

- 1. 地域住民が将来にわたり安心して定住することが出来る環境作りに関すること。
- 2. UI ターンしやすい環境作りに関すること。
- 3. 新山の魅力の発信に関すること。
- 4. その他会の目的の遂行のために必要なこと。

協議会の事業の成果として、3組の移住者が地区内に既に受け入れられている。それぞれ東京都、神奈川県、愛知県からのIターン組である。愛知県から移住してきた大竹さん一家が経営するヨーロッパ郷土料理と西洋民芸店「ル・プティ・マルシェ(le petit marchē)」には、1日1組限定のキッチン付きコテージ「山小屋 mökki」が併設されており、インターンシップ初日の2016年8月30日から2泊、学生たちはここに宿泊した。

今回、本学の学生に委ねられた事業とは、協議会が推進しようとする2つの事業テーマについての評価であった。 具体的には、①高齢化した新山地区住民を対象にした「ITと路線バスを活用した買い物サポート」事業の仕組みそのものの評価と改善点の抽出、②地区の新たな特産品(地区の竹などを活用した観賞用炭、鹿肉を使った食品など) に対する評価であった。

2. 長野県伊那市新山地区での学外実習の記録

(1) 学外実習の日程と実習内容

① 事前学習

2016年7月12日(火)18時から、長野県庁地域振興課土屋明久氏、伊那市移住・定住コーディネーター水口航 氏をお招きし、本学新座キャンパスにおいて事前学習会を開催した。伊那市および新山地区の概況と現地実習の スケジュール、学生の役割などについての説明、終了後に実習の成果報告会の告知の後、質疑応答が行われた。 また、県外から来県するインターンシップ生を対象にした旅費補助(4万円を上限に、交通費に対して支給) の申請方法などに関する説明もされた。

② 現地実習

現地実習は以下の日程で実施された。

8月30日 (火)

14:30 伊那バスターミナル集合

15:30より伊那市役所にて結団式・オリエンテーション

プチマルシェ宿泊

8月31日 (水)

午前中 新山地区内各所視察

12:00 プチマルシェにてバーベキューで昼食

14:00 プチマルシェにて、竹炭の会の指導による炭焼き体験

プチマルシェ宿泊

9月1日(木)

終日 新山地区集落センター及び伊那市街地の「通り町|にて「いきいきマーケット|体験

一般家庭にてホームステイ

9月2日(金)

午前中 住民聞き取り、農業体験など

午後 上伊那農業高校にて鹿商品 (鹿ジャーキー試食、鹿肉を使った餃子制作と試食) 体験と高校生との交流 一般家庭にてホームステイ

9月3日(土)

9:00~15:30 「田舎暮らしモデルハウス」にて報告会で使用するプレゼンテーション資料作成昼食)

16:00 新山集落センターにて新山定住促進協議会の皆さんへの実習成果の報告会と懇親会

農家民宿「ふだん着」にて宿泊

9月4日(日)

終日 高遠城址公園、道の駅南アはせ、みはらしファームなど視察

農家民宿「ふだん着」にて宿泊

9月5日(月)

10:00~12:00 伊那市役所にて解団式

伊那バスターミナルにて解散

③ 学外実習報告会

2016年12月10日(土)13:30~15:30、本学新座キャンパス3156教室において、長野県須坂市峰の原ペンション村インターンシップ事業と合同で学外実習報告会を開催した。これに先立ち、11月30日の5限目に新座キャン

パス内グリーンホールにて、報告会資料について検討会を開催した。

報告会には、長野県企画振興部地域振興課活力創出係土屋明久氏、伊那市総務部地域創造課係長伊藤透氏、伊 那市移住・定住コーディネーター水口航氏、伊那市新山地区定住促進協議会住まい整備部会長倉澤秀一氏、地域 おこし協力隊金子靖子氏が出席した。

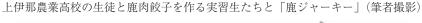
当日、学生たちが使用したプレゼンテーション資料は P149~ P151に掲載。

(2) 今回の実習の成果と課題

この学外実習に参加した学生5名のうち2名は長野県に自宅のある学生であった。それぞれの自宅は塩尻市と上田 市に所在する。いずれの学生も、同じ県内とはいえ伊那市とは馴染が深いわけではない。その他3名は首都圏で生ま れ育った学生たちで、伊那市は初めて訪れた土地であった。5名ともに伊那市はおろか、新山地区は初めて訪れる土 地であったといってよい。こうした学生たちが、一週間足らずの滞在を経験しただけでどこまでの経験を得られ、新 山地区に何らかの共感や反感を抱くことができるようになるのだろうか。そして、この未知の土地で試みられようと している実験に対して、的確な評価を下すことが出来るのだろうか。

このような心配は、結果として杞憂に過ぎなかった。

第一の成功は、一般家庭や農家民宿に泊まって、地元の普通の生活を間近に見ること、知ることが出来たことと同 時に、愛知県から移住してきた家族のライフスタイル、人生観を知る機会を得たことではないかと考えている。第二 の成功は、そうした人々ともに体験した伊那の山里の生活文化が、"驚異"であったことは間違いなかっただろうが、 それらを"楽しめてしまうことができる"だけの柔軟な感性を5名の学生が持っていたことであろう。ホームステイ 先では「蜂の子」や「鹿肉のカツレツ」に挑戦し、それらの味わいをしっかりと覚えてきたという。また、一緒になっ て鹿肉の餃子を作った上伊那農業高校畜産科の女生徒たちとの交流も、新鮮な驚きだっただろう。生まれ育った土地 で、卒業後も地道に生きていこうとする思いを知る機会が得られたことも貴重な体験になっただろう。また、こうし た高校生たちを指導してこられた境久雄先生の熱烈な人柄と先生に目の前で打っていただいた蕎麦の味も記憶に深く 刻み込まれたのではないだろうか。





そして何よりも大きな成果は、新山地区の人々の起業家のような溌剌とした心意気のようなものに触れたことであ り、ようやく自分の夢見たライフスタイルを実現できそうな土地を見つけた移住者たちの満ち足りた野心的な表情を 目の当たりにできたことではないだろうか。社会というものが、人によって構成されており、それぞれの人が生き生 きとしていれば社会も活気づく、という原点を見たことにあるのではないだろうか。この一週間足らずの間に、差し 入れとして頂戴したトマトやスイカ、漬物の味を学生たちは生涯忘れないだろう。12月の最初の土日で新山地区を2 人の学生が再訪したそうだが、都合さえ合えば5人揃って出かけたはずである。

一方、課題として挙げられることは、すべて行政が主体となって進めている事業のなかに見いだされたようだ。移 住の下調べに体験的に滞在してもらうことを目的としているはずの「田舎暮らしモデルハウス」に寝具が用意されて いないこと(レンタル布団の斡旋はされている)、新山地区の老人の真のニーズを把握しないまま始めようとしている「いきいきマーケット」などがその代表的事例といえるだろう。この2つの事業の問題点については、12月10日の報告会資料で学生たちが鋭く指摘をしている。

過疎や高齢化に悩む地域の活性化は、観光を学ぶ学生にとって非常に身近なテーマの一つとなっている。しかし、 地域活性化の成功事例は少ない。そうしたなかで、伊那市新山地区で動き始めている活動やそれらを担う人々と出会 えたことだけでも、今回の学外実習の成果は予想外に大きいかったと思っている。このような貴重な機会を学生たち が持つことができたのも、新山地区定住促進協議会の皆さんや地域おこし協力隊の金子靖子氏、市役所の水口航氏ら のご尽力の賜物である。この場を借りて深く感謝したい。



12月10日の報告会(撮影:筆者)

3. 2年目を迎えた須坂市峰の原高原ペンション村インターンシップ事業

(1) 2年目の峰の原高原ペンション村インターンシップ事業の概要

須坂市峰の原高原地区ペンション村インターンシップ事業は、昨年度で長野県の「集落 "再熱"」事業が終了したこともあり、本年度はそのフォローアップ事業といった位置づけで実施された。

昨年度のインターンシップ事業は、6名ずつ2組の学生グループを9月上旬にそれぞれ6泊7日の日程で派遣するものであった。主たる目的は次の二点であった。

- ① ペンションの仕事を体験し、事業としての将来展望、後継者の育成を実現させるための対策を考えること
- ② 峰の原高原の観光地としての魅力向上策を考えること

この二つの目的を実現するために、ペンションでの仕事の合間に周辺の観光、散策を行ったほか、1日かけて須坂市内の観光資源視察も行った。その成果は昨年の「観光コミュニティ学部紀要創刊号」に掲載している。

さて、今年度のインターンシップを考える前提に、ペンション本来の仕事体験を通して、若い世代にペンション事業への就業、さらには経営参画を促すためのモチベーションを具体的に考えることを置いた。そのため、峰の原高原の最大の多客期である8月に実施することとした。さらに、実習期間は昨年度と同じく7日間としたが、異なる日程で1名ないし2名がそれぞれ1軒のペンションに滞在し、仕事をすることとした。そして、実習内容(仕事)は各ペンションのオーナーの裁量に委ねることとした。受け入れペンション名と、実習生の数、実習日程は下表の通りであった。

跡見学園女子大学 観光コミュニティ学部紀要 第2号

ペンション名	実習生数	実習期間
ペンション時空の杜	2名	8月5日~8月11日
あすなろペンション Pocket	2名	8月9日~8月15日
ペンションのいちご	2名	8月9日~8月15日
ペンション時空の杜	1名	8月18日~8月24日
KONG	2名	8月25日~8月31日

なお、伊那市新山地区のプロジェクトと同じく、7月12日(火)5限目終了後に新座キャンパスで事前学習会を実 施したほか、12月10日(土)13時30分から15時30分まで伊那市と合同で報告会を実施した。いずれの催しにも峰の原 高原観光協会協会長古川茂紀氏と須坂市役所総務部政策推進課信州須坂移住支援チーム係長加藤広明氏、長野県企画 振興部地域振興課活力創出係土屋明久氏が参加された。

(2) 学外実習の意義

学外実習によって期待される効果の第一は、実践的な経験を学生たちが積むことであろう。そして、第二に挙げら れることは、積み上げられた経験に基づいて設定されたテーマに沿って、論理的に思考をする訓練の機会を持つこと ができることであろう。そして、第二の効果を生み出すために重要なことは、学外実習終了後に成果発表会を開催す ることだと思う。

さて、今回の実習では、繁忙期のペンションの仕事体験を中心に据えたこともあり、各ペンションの敷地の外へ出 る機会がほとんど持てなかった。そうした条件もあって、学生たちの視線はペンションという業態の課題と展望に集 中することになった。

草創期である1970年代から最盛期を迎えた80年代にかけて、ペンションはスキー、テニスなどのアウトドアスポー ツ人気の大衆化によって支えられてきた。しかし、1990年代半ば以降の急激な社会構造の諸変化にうまく対応できな いまま、客足の減少に加え、オーナーの高齢化と後継者不在という問題に直面することになる。

このような状況下で、リノベーションをどのように模索するべきか。これが今回の学生たちに与えられた最大の テーマだった、ということになる。そして、報告会では次の2点が提案された。

- ① 個々のペンションの個性、特徴の明確化
- ② 情報戦略の見直し

ペンションの個性、特徴ということについては、オーナーの技術(料理やパン、菓子など)、趣味(音楽、美術、 工芸、動植物、昆虫、アウトドアライフ、スポーツなど)やペット同伴の可否、対象顧客(家族、高齢者、女性、若 者など) などを明示して、旅行者の選択の便を図ることが提案された。

一方、情報戦略では、特に若い世代に向けた情報発信の手段として、ライン、ツイッター、インスタグラムの活用 が提案された。



12月10日の報告会で発表する学生たち。(撮影:筆者)



学生の指摘としては、まさしく的を射る内容であったと評価できよう。

昨年度の学生たちが指摘したアクティビティ開発といった課題とともに、これらの提案のもたらす効果、提案を実 現するための具体的なアクションプランの策定などを目指した研究活動を学生たちには継続してもらいたいと考えて いる。

資料1 伊那市新山地区学外実習についての記事

信濃毎日新聞8月31日朝刊

山いきいきマーケット」のスタッフも体験 産の鹿を活用した商品開発を見学。ICT 同地区を結び、商品を路線バスで届ける一新 那農業高校(南箕輪村)が取り組む同地区 や農家に滞在。初日は市役所で結団式など い」と期待する。 (情報通信技術)を活用して伊那市街地と 31日以降は、住民による炭焼きや、上伊 5人は9月5日までの日程で、宿泊施設 新山地区に入って住民らと夕食を

みを進めている。昨年度、持続可能な集落 点などを正直に言ってもらえたらありがた たことが縁で、県がインターンシップ協定 移住促進や独自の魅力発信の多様な取り組 促進協議会事務局長の境久雄さん(54)は くりを目指す県のモデル地区に指定され 一学生の視点で面白いと思ったことや改善 を結ぶ同大の学生を受け入れた。新山定住

ターンシップ(就業体験)が始まった。新 な試みを学んだ上で、学生の目練から改善 出地区への移住促進を目指す住民の自主的 原を生かした取り組みなどを体験するイン (東京) の学生5人が泊まり込み、地域資 伊那市新山地区で30日、跡見学園女子大 の目 0 線 魅

首都圏の女子5人 就業体験受け入れ 炭焼きなど紹介 移住促進策の参考に

□塩尻市出身=は「長野県の活性化に貢献らいい」。同学部2年の中野沙耶さん(20) 志賀高原でアルバイトして長野が好きにな彩さん(20)=千葉県出身=は「今年の冬に 。 同大観光コミュニティ学部2年の初見有住民に報告する場も設ける。 したい。特にいきいきマーケットが楽しみ する。一連の就業体験で感じたことなどを

新山地区の宿泊施設で夕食 後に語り合う跡見学園女子 大の学生たち=30日夜



尽を見いだしてもらう狙いだ。

同地区は人口が減少傾向にあり、住民が

中日新聞9月2日朝刊

情報通信活用し買い物支援 伊那で「いきいきマーケット」 首都圏の学生が運営補助

利用して商品を往文し、路線一さいきマーケット」が1日、 学生たちは往文票の回収に ICT (情報通信技術)を パスで届けてもらう 「新山い た」と話していた。楽しかっ たっと話していた。楽しかっ に ままで歩くのが大変とい

文票に記入する参加書 暦品の映像を見ながら注 インターネットを介して市中

買った女性(73)は、買い物に バ煮はある?」。菓子などを を手に質問を促し、お年寄り 文。各店の商品説明が画面に 元のお年寄り10人ほどが注 出たくても車を駐車場に止め からは「梨はおいしい?」「サ 流れた後、学生たちはマイク れてくる映像を見ながら、地 心商店街の複数の店から送ら

会場の新山集落センターで

#28を手伝った。 本な」。同学部2年の船構美・感じた」と話していた。 は気を手伝った。 かな」。同学部2年の船構美・感じた」と話していた。 な子大(東京)の学生たちが、地方ならではの取り組みなの 商品の映し方など、改善点もなど運が担利。 いこと。お年寄りが見やすいなうて、「東京)の学生たちが、地方ならではの取り組みなの、商品の映し方など、改善点もなった。

中日新聞9月2日朝刊

目品はその日のうちに路線バ

対象に開いている「脳いきい 想の商店街を開設。高齢者を 子大学(東京)の学生5人が る「新山いきいきマーケッ 結び、その場で買い物ができ 協力した。 地区を訪れている跡見学園女 ーンシップ(就業体験)で同 言教室」に合わせ、注文した 人が参加した。同日はインタ て2回目で、地元の高齢者8 心商店街とインターネットで ネットを使って遠隔地に仮 |商店街とインターネットで||人口減少が課題となる中、持||い]と話していた。伊那市新山地区で1日、中||スに積んで届ける仕組みだ。| わえない体験ばか が開かれた。7月に続い 統可能な地域づくりに向けて

「新山いきいきマーケット」 就業体験の学生協

わえない体験ばかりで楽し

ま市=は「新山は空気がきれ

いで自然が豊か。都会では味

伊那市

スクリーンに映し出される商品の映像を見る 参加者。就業体験の学生容が運営に協力した

活品を充実。会場の新山集落

学生たちは商店街と同セン ターに届けられた。 ーマに体験活動を行い、 同地区に滞在。移住定住をテ 日から9月5日までの日程で の船機美咲さん(19)=さいた どを担当した。5人は8月30 への報告会も行う。 観光コミュニティ学部2年 佳

入。商品は路線パスの「新山は映像を見ながら注文票に記 に商品が映し出され、参加者 れ、同教室終了までに同セン ・桜井・貝沼線」に積み込ま

鮮食料品や調味料など日常生 通の利用促進を図る狙いで市買い物弱者支援や地域公共交 要望を踏まえ、鮮魚などの生 技術)を活用した実証実験と が今年度、ICT(情報通信 して取り組んでいる。 前回の参加者から出された

— 147 —

中日新聞9月2日朝刊



伊奈ケーブルテレビ9月2日放送案内 HP



長野日報9月3日



資料2 伊那市新山地区 実習報告会資料



伊那市新山地区 跡見学園女子大学 ATOM!



2016.12.10学外実習発表会

小林美紅、佐々木マリナ 中野沙耶、初見有彩、船橋美咲

炭焼き体験

【改善案】

・地区内で炭づくりを経験したことのある人が少ない







- ・簡易的な道具を利用する
- 待ち時間になにかできないか

学外実習の目的

- ・新山地区の移住定住促進についての課題を若者目線で見つける
- ・特産品などの評価
- 新しいアイデアの発見



炭焼き体験

【竹炭の活用】

- 防臭·消臭
- 除湿(床下に敷き詰めるなど)
- 焼き色を調整して工芸品をつくる
- 炭を活用した食べ物をつくる →ex)京都...炭焼きロール



活動内容

1日目:結団式・オリエンテーション

2日目:炭焼き体験、高鳥谷山見学

3日目:いきいきマーケット体験

4日目:上伊那農業高校にて鹿肉商品の試食

5日目:田舎暮らしモデルハウス見学、新山小学校にて星空観察

6日目:市内他地区との比較

炭焼き体験

【竹の活用】

- 流しそうめんなどのイベント →集落センターや新山保育園、小学校などで実施
- ・遊具の製作、竹垣
- 箸、うちわ
- 竹提灯、竹灯篭



炭焼き体験

- ・環境保全につながる
- ・鑑賞炭→自由研究としても○



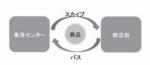
高鳥谷山 たかずやさん

- 伊那谷、天竜川を一望 →小中学生の地形(地理・地学)の勉強になる
- 南アルプス、中央アルプスが見られる 天候によっては北アルプスも!



いきいきマーケット体験

- 「脳のいきいき教室」の日程にあわせて開催されている〇
- ・路線バスを利用した配達





鹿肉を使った料理、商品の体験

- 認知度
- ・食肉処理加工施設がない
- →地元の人...野で暮らしてる鹿の姿を知っているため食べれない
- →都会の人…なじみがない

興味本意で食べられる

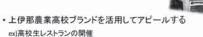
いきいきマーケット体験

- 通信障害が多い
- ・ 中継時間が短い
- 集落センターに来られない方がいる
- 会場の様子がわからない

鹿肉を使った料理、商品の体験

[改善案]

地酒と合わせて鹿をアピールする ex)ビアガーデンなどのイベント



料理のレパートリーを増やす

バスの活用方法

- 美術作品を車内に展示
- ・お年寄りが外出しやすい環境づくり



- ・結婚式、お見合いイベント
- ・名産品の販売

田舎暮らしモデルハウス

- ・新山地区を一望できる場所に建てられている
- ・バス、トイレ、キッチン用品、暖房器具など生活用品が備えられてい
- 木のぬくもりを感じることができる



獣害について

- •被害額3億7600万円(平成26年度)
- ・鹿による被害



・ジビエ利用率10%

< 女性向け 、

田舎暮らしモデルハウス

- 寝具がない
- 管理人がいない
- ・ 認知度が低い
- ・ 費用が高い
- 生活プランがわからない

【改善案】

- 管理人を定める
 ex)自治会で当番制
- 数年間の生活ブランを提供する

鹿肉を使った料理、商品の体験

低脂肪 健康食、健康的にダイエットしたい人におすすめ

田舎暮らしモデルハウス

・3泊4日までの「お試し田舎暮らし」

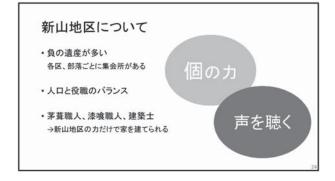
生活感を実感できるか

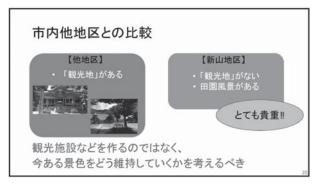
時期が限られる

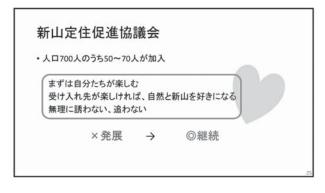
• 「お試し田舎暮らし」以外での活用方法

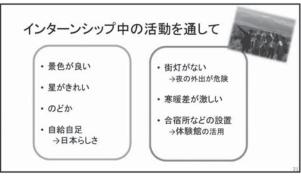
子供の遊び場所

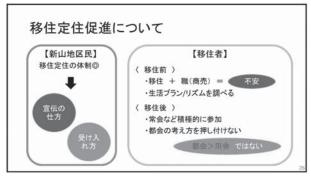
田舎暮らし体験の事例 [長野県信濃町] ・気軽さがある ・施設の利用手順がわかりやすい [鹿児島県曽於市] ・田舎暮らし体験専用のWebページ (「曽於ぐらし そお移住応援ブロジェクト」) ・体験・イベントスケジュールの掲示

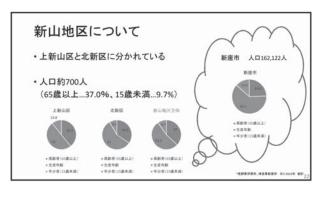


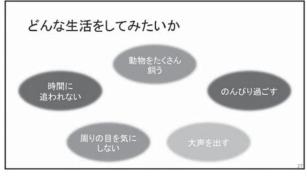
















資料3 須坂市峰の原高原インターンシップ 報告会資料



働いてみて感じたこと

- ✓フロントに人がいない
- ✓攻撃的な蟻が多い
- ✓敷地の雑草
- ✔従業員の数
- ✓お客さんとの距離
- ✓時間
- √交通の便
- ✓コンセプトが定まっていない
- ✔足場の悪さ
- ✓アピールの仕方 ✓ペンションの管理

目次

- ・インターン内容
- ・ペンションで働かせていただいて (時空の杜・あすなろペンションPocket・ ペンションのいちご・KONG)
- ・峰の原インターン
- ・まとめ

峰の原インターンシップで気づいたこと

- •インターンシップ期間
- •峰の原のことを知らない

インターン内容

参加期間

8月上旬~8月下旬 1週間

仕事内容

食事の準備、配膳、清掃(客室・施設内・敷地内など)

惠とめ

ペンションをどう経営していくか

コンセプトを明確にする

ペンションにお客さまを呼ぶにはどうしたら良いか

SNSの活用

インターンシップ実施やバイトの雇用を増やす

ペンションの素敵なところ

- ▶食事が美味しい
- ▶お客さんとの距離が近い
- ▶融通がきく
- ▶景色がきれい
- ▶自然が多い
- ▶比較的に値段が安い

